

Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**
(ГАПОУ «ВСПК»)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.06 Психология общения

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

на базе основного общего

образования Очная форма

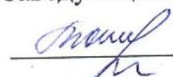
обучения

Волгоград

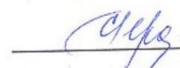
2018 г.

Рассмотрено на заседании кафедры
информационно-коммуникационных
технологий

Протокол № 8
от «15» 06 2019 г.
Заведующий кафедрой

 Тонкодубова О.И.

Утверждаю
Заместитель директора по УР

 Герасименко С.В.

Протокол № 86 научно-методического
совета

от «15» 06 2019 г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности (профессии) среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

код наименование профессии (специальности)

Автор программы:

Тонкодубова О.И., преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ «Волгоградский социально-педагогический колледж»


Каракулин С.А., канд. пед. наук, преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ «Волгоградский социально-педагогический колледж»

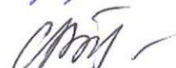
Фамилия И.О., должность, подпись

Эксперты

Внутренняя экспертиза

Начальник отдела организации учебного процесса ГАПОУ
«Волгоградский социально-педагогический колледж»

 Акишина Е.А.

Согласовано:
Преподаватель, методический кабинет ГАПОУ, Волгоградский
технологический колледж, Л.П.Н. Григорьев С.А.


ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
ИНСПЕКТОР ОК
ДЕГТЯРЕВА Е.А.

Содержание

- 1 Общие сведения
- 2 Структура и содержание учебной дисциплины
- 3 Условия реализации программы дисциплины
- 4 Контроль результатов освоения учебной дисциплины

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место учебной дисциплины в структуре ООПССЗ

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена 40.02.01 Право и организация социального обеспечения на базе основного общего образования.

1.2 Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Базовая часть – не предусмотрено.

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

1.3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70
в том числе:	
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	50
в том числе:	
Углубленное изучение темы по дополнительным библиотечным и электронным источникам.	
Подготовка сообщений, докладов, рефератов, презентаций.	
Консультации	
Итоговая аттестация в форме зачета	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Освоение роли общения в жизни общества			
Тема 1.1. Общение в жизни общества	Содержание учебного материала 1. Характеристика общения. Понятия «общение» и «общительность». Взаимосвязь общения и деятельности. Коммуникативные умения, необходимые для деятельности педагога. Различия коммуникации и общения. Ситуация общения, ее компоненты (содержание, цель и средства). Функции общения. Структура общения. 2. Виды и уровни общения. Виды общения: по равнозначности субъектов общения; по способу общения; по установочной задаче; по количеству участников общения; по положению коммуникантов в пространстве и времени; по внешним условиям общения и соблюдению социальных ролей коммуникантов. Уровни общения: фактический; информационный; личностный.	5	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Определение вида и уровня общения.	9	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление сравнительной характеристики коммуникации и общения. Составление понятийного аппарата по теме «Виды и уровни общения». Подготовка реферата по теме «Значение общения в жизни и деятельности человека».	14	
Тема 1.2 Социально-психологическая характеристика конфликта	Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта. Основные элементы конфликта. Сигналы конфликта Динамика конфликта. 2. Источники и причины возникновения конфликтов 3. Виды конфликтов.	6	

	4. Способы разрешения конфликтов.	8	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Определение уровня агрессивности. Изучение конфликтности личности. Анализ причин возникновения конфликтных ситуаций Определение конфликтности ситуации Определение вида конфликта Определение стилей реагирования в конфликтах. Разрешение педагогических конфликтов. Составление и демонстрация правил поведения в конфликтной ситуации.	14	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с дополнительной литературой. Подбор тестов на изучение конфликтности. Составление понятийного аппарата «Конфликт - неэффективное общение». Изучение несовместимости характера как причины конфликта. Составление логической схемы «Виды конфликтов» Разработка рекомендации «Реагирование на конфликтогенные ситуации». Разработка советов педагогу «Как предупреждать конфликты в педагогической деятельности». Составление правил успешного общения в конфликте.		
Раздел 2. Овладение различными сторонами общения			
Тема 2.1	Содержание учебного материала	6	

Коммуникативная сторона общения	1. Общение как обмен информацией Специфика межличностной коммуникации. Обратная связь в межличностном общении. Коммуникативные барьеры. Уровни обмена информацией в процессе общения. Условия эффективности коммуникации. Типы коммуникативных воздействий: авторитарный, диалогический.		2
	2. Вербальное общение Понятие вербального общения. Структура речевого общения (слова, речевые и звуковые явления, выразительные качества голоса). Речь учителя как условие педагогического мастерства. Подготовка к выступлению. Выступление и его анализ. Речь и коммуникативное поведение учителя. Требования к устной речи. Пути совершенствования речи.		2
	3. Формы вербального общения Формы вербального общения. Беседа. Условия и приемы эффективного ведения деловой беседы		2
	4. Речевой этикет Понятие речевого этикета. Функции речевого этикета. Общие правила поведения в ситуации общения, этические принципы общения.		
	5. Техники и приемы общения Конструктивное общение. Техники эффективной коммуникации. Способы снижения эмоциональной напряженности, разрядка отрицательных эмоций и техники самоуспокоения. Конструктивное выражение негативных чувств. Психологические приемы расположения к себе. Убеждение как способ психологического воздействия в педагогической деятельности.		2
	6. Виды и техники слушания Этапы слушания: поддержка, уяснение, комментирование. Реакции слушателя. Виды слушания, ситуации и приемы. Правила эффективного слушания.		2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Распознавание и анализ барьеров общения Анализ и работа над речью. Техники установления контакта с собеседником. Использование приемов эффективного проведения беседы. Подготовка и проведение публичного выступления Выявление нарушений речевого этикета Управление своими эмоциями и чувствами в общении.	8	

	Развитие навыков конструктивного общения. Анализ ошибок слушания. Развитие навыков активного и эмпатического слушания. Отработка приемов и техник эффективного слушания.		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление правил подачи обратной связи. Подготовка реферата по теме «Невербальные средства общения». Разработка рекомендаций для учителя по совершенствованию речи. Разработка программы по самосовершенствованию своей речи. Подбор упражнений по отработке выразительности интонации учителя Изучение психологических особенностей публичного выступления Изучение этикета телефонного разговора Изучение техники аргументирования. Проведение самообследования умения слушать собеседника	14	
Тема 2.2 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	6	
	1. Общение как взаимодействие Понятие интерактивной стороны общения. Виды социальных мотивов взаимодействия. Типы поведения по отношению к партнерам по взаимодействию: сотрудничество, противодействие, компромисс, избегание, уступчивость.		1
	2. Роли и ролевые ожидания в общении Понятие социальной роли. Различные подходы к интерпретации социальных ролей. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли. Влияние социальной роли на развитие личности. Освоение социальной роли. Ролевые ожидания, как регулятор взаимодействия людей, исполняющих различные роли.		2
	3. Виды взаимодействия Характеристика кооперации как вида взаимодействия. Особенности конкуренции как вида взаимодействия.		2
	4. Социально-психологическая характеристика конфликта Понятие конфликта. Основные элементы конфликта (стороны, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта, исход конфликтной ситуации). Динамика конфликта сигналы конфликта.		2
	5. Источники и причины возникновения конфликтов Объективные и субъективные противоречия. Две группы причин конфликтов: предметно-деловые разногласия и расхождение личностно-прагматических интересов, их взаимосвязь. Смысловой барьер в общении как причина возникновения конфликта.		2

	Возможные причины возникновения педагогических конфликтов.		
	6. Виды конфликтов Общая характеристика видов конфликтов по основаниям: сфера проявления конфликта; степень длительности и напряженности конфликта; субъекты конфликтного взаимодействия; социальные последствия; предмет конфликта. Характеристика внутриличностного конфликта, межличностного конфликта. Уровни развития межличностного конфликта. Конфликт ценностей, конфликт интересов, конфликт средств достижения цели, конфликт потенциалов, конфликт правил взаимодействия. Виды педагогических ситуаций и конфликтов.		2
	7. Способы разрешения конфликтов Типовые способы урегулирования конфликтов ценностей, интересов, ресурсных конфликтов, конфликтов средств достижения целей, конфликтов потенциалов, норм. Общие способы разрешения конфликтной ситуации. Конфликтные привычки. Особенности разрешения педагогических конфликтов.		2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Определение ролевых позиций в общении. Развитие интерактивной стороны общения Определение уровня агрессивности. Изучение конфликтности личности. Анализ причин возникновения конфликтных ситуаций Определение конфликтности ситуации Определение вида конфликта Определение стилей реагирования в конфликтах. Разрешение педагогических конфликтов. Составление и демонстрация правил поведения в конфликтной ситуации.	8	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение и апробирование диагностического материала по самообследованию интерактивной стороны общения. Подготовка реферата по теме «Теории взаимодействия» Подготовка реферата по теме «Значение социального контроля при взаимодействии» Составление понятийного аппарата к теме Работа с дополнительной литературой. Подбор тестов на изучение конфликтности. Составление понятийного аппарата «Конфликт - неэффективное общение».	14	

	Изучение несовместимости характера как причины конфликта. Составление логической схемы «Виды конфликтов» Разработка рекомендации «Реагирование на конфликтогенные ситуации». Разработка советов педагогу «Как предупреждать конфликты в педагогической деятельности». Составление правил успешного общения в конфликте.		
Тема 2.3. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	5	
	1. Общение как восприятие людьми друг друга Понятие социальной перцепции. Основные функции социальной перцепции. Три измерения установок (когнитивное, аффективное, поведенческое) при восприятии партнера по общению.		1
	2. Механизмы социальной перцепции Понятие идентификации. Назначение идентификации как механизма социальной перцепции в процессе общения. Личностная и групповая идентификация, их суть. Понятие эмпатии. Эмпатия как одна из важных характеристик личности. Механизм эмпатии и этапы. Формы эмпатии: когнитивная, эмоциональная, поведенческая. Роль эмпатии в общении между людьми. Значение эмпатии в педагогической сфере. Понятие аттракции. Причины возникновения аттракции. Значение аттракции как механизма социальной перцепции в общении между людьми. Понятие рефлексии. Позиции личности в процессе рефлексии, их характеристика. Роль рефлексии для педагога в образовательном процессе. Понятие групповой рефлексии. Значение рефлексии как механизма социальной перцепции для определенных сфер профессиональной деятельности. Понятие атрибуции, каузальной атрибуции. Процесс возникновения каузальной атрибуции. Характеристика личностной, обстоятельственной, внутренней и внешней атрибуции. Роль атрибуции для педагога в образовательном процессе. Влияние каузальной атрибуции как механизма социальной перцепции на партнеров по общению.		2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Обсуждение ошибок восприятия Исследование социальной перцепции. Развитие перцептивной стороны общения	9	
	Контрольные работы		

	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата по теме «Эффекты межличностного восприятия». Составление понятийного аппарата к теме.	14	
	Всего:	120	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин»; мастерских – не предусмотрено; лабораторий – не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета и технические средства обучения:

- ученические столы;
- стулья ученические;
- классная доска;
- комплект учебно-методической документации;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины;
- опорно-логические схемы;
- видеоматериалы;
- слайд-проектор;
- компьютер;
- проекционный экран;
- музыкальные колонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2013. - 295 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).
2. Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения. - М. : ФОРУМ, 2014. - 304 с. - (Профессиональное образование).
3. Барышева А.Д. Этика и психология делового общения = сфера сервиса : учебное пособие. - М. : Альфа-М:ИНФРА-М, 2013. - 256 с. - (ПРОФИЛЬ).
4. Козырев Г.И. Основы конфликтологии : Учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : "ФОРУМ":ИНФРА-М, 2014. - 240с. - (Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Островский Э.В. Основы психологии : учебное пособие. - М. : Вузовский учебник, 2014. - 268 с.
2. Кожемякин Е.А. Основы теории коммуникации : Учебное пособие. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 189с. - (Высшее образование.Бакалавриат).
3. Гойхман О.Я. Речевая коммуникация : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - (Высшее образование).
4. Папкова О.В. Деловые коммуникации : Учебник. - М. : Вузовский учебник:ИНФРА-М, 2014. - 160с.
5. Замедлина Е.А. Этика и психология делового общения. - 2-е изд. - М. : РИОР, 2014. - 112 с. - (ВПО: Бакалавриат).

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://www.eLIBRARY.RU>
2. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>
3. ЭБС «Руконт»: <http://www.rucont.ru/>
4. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценка результатов обучения
Уметь:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Аналитическая обработка информации Учебно-исследовательская работа Подготовка доклада и презентации
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Аналитическая обработка информации Учебно-исследовательская работа Подготовка доклада и презентации
Знать:	
- взаимосвязь общения и деятельности;	Подготовка доклада
- цели, функции, виды и уровни общения	Ответы на контрольные вопросы Подготовка доклада
- роли и ролевые ожидания в общении	Ответы на контрольные вопросы
- виды социальных взаимодействий	Тестирование
- механизмы взаимопонимания в общении	Ответы на контрольные вопросы
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Ответы на контрольные вопросы
- этические принципы общения	Подготовка доклада
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Ответы на контрольные вопросы Подготовка доклада